

1. Wie funktioniert das ODR Kundenzentrum Online?

(1) Die EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG (ODR) stellt auf der ODR-Website www.odr.de ein gesondertes Portal (ODR Kundenzentrum Online) zur Abwicklung Ihres Strom- und/oder Gaslieferungsvertrags zur Verfügung. Damit ermöglicht Ihnen die ODR die Verwaltung Ihres Vertragskontos und Ihrer Vertragsdaten über das Internet.

(2) Bei Nutzung des ODR Kundenzentrum Online soll die Kommunikation zur Vertragsabwicklung überwiegend elektronisch erfolgen. Wichtige Mitteilungen – insbesondere die Mitteilung über Preisänderungen, Mahnungen, Kündigung und Änderungen der Allgemeinen Bestimmungen – erfolgen auf dem Postweg.

(3) Die ODR ermöglicht Ihnen, bei Nutzung des ODR Kundenzentrum Online die elektronischen Energierechnungen und sonstige Mitteilungen im ODR Kundenzentrum Online abzurufen. Wenn Sie sich für die Nutzung der Funktion „Umstellung auf digitale Rechnungszustellung“ entscheiden, gilt ergänzend die Zusatzvereinbarung für die digitale Rechnungszustellung im ODR Kundenzentrum Online.

(4) Voraussetzung für das Öffnen von durch die ODR zur Verfügung gestellten PDF-Dateien ist die vorherige Installation des kostenlosen Programms Adobe Acrobat Reader (Adobe Acrobat ist eine eingetragene Marke der Adobe Systems Inc.) durch Sie auf dem von Ihnen verwendeten Gerät.

2. Ändert sich etwas an meinem Strom-, oder Gasvertrag mit der ODR?

Sofern nicht in diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen enthalten sind, gelten daneben weiterhin die Allgemeinen Bestimmungen Ihres Liefervertrags/Ihrer Lieferverträge mit der ODR. Im Falle der Beendigung dieser Nutzungsvereinbarung vor Ende Ihres Liefervertrags bzw. Ihrer Lieferverträge treten wieder die Regelungen der Allgemeinen Bestimmungen des Liefervertrags bzw. der Lieferverträge in Kraft, von denen während der Dauer dieser Nutzungsvereinbarung abgewichen wurde.

3. Welche Pflichten haben Sie als Kunde?

(1) Sie sind verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten von Ihnen regelmäßig abgerufen wird. Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse sind unverzüglich im ODR Kundenzentrum Online in Ihrem Profil einzupflegen.

(2) Für die Einstellungen und Sicherheitsmaßnahmen auf Ihrem PC sorgen Sie selbst. Bitte achten Sie darauf, dass der Zugang von Nachrichten der ODR nicht durch den Spamfilter oder sonstige Sicherheitssoftware verhindert wird.

4. Was müssen Sie zum Thema Haftung und Haftungsbeschränkung wissen?

(1) Die ODR haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der ODR oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Dieser Ausschluss bezieht sich nicht auf eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der ODR oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

(3) Der Ausschluss bezieht sich auch nicht auf die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Falle beschränkt sich die Haftung für eine Pflichtverletzung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den Schaden, den beide Parteien bei Vertragsschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen haben oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannten oder kennen mussten, hätten voraussehen müssen.

(4) Die Haftung der ODR aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, wie beispielsweise auf Grund von Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, bleibt von der Haftungsbeschränkung ebenfalls unberührt.

(5) Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust während der Übermittlung, Verfälschung, Kompletverlust) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst. Zu besonderen Maßnahmen zur Wahrung der Datensicherheit ist die ODR nicht verpflichtet.

(6) Die ODR haftet nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern.

(7) Von den vorstehenden Regelungen abgesehen haftet die ODR nicht für weitergehende Schäden.

5. Beendigung der Nutzungsbedingungen

(1) Sofern die Nutzung des ODR Kundenzentrum Online nicht Voraussetzung und Bestandteil eines Liefervertrags ist (dies ist in der Regel der Fall, wenn Sie sich erst nach Abschluss des Liefervertrags für die Nutzung des ODR Kundenzentrum Online entschieden haben), kann die Vereinbarung zur Nutzung des ODR Kundenzentrum Online losgelöst von Ihrem Liefervertrag bzw. Ihren Lieferverträgen durch Sie oder durch die ODR jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden. Davon abweichend ist für Kunden, welche die digitale Rechnungsstellung nutzen und für die die Zusatzvereinbarung für die digitale Rechnungszustellung gilt, bezüglich der Beendigung dieser Nutzungsbedingung Ziff. 4 Abs. 1 der Zusatzvereinbarung für die digitale Rechnungszustellung anwendbar.

(2) Unbeschadet der Bestimmungen nach Absatz 1 haben beide Vertragspartner gemäß § 314 BGB das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund.

(3) Die Kündigung nach Absatz 1 bzw. Absatz 2 bedarf der Textform. Sie kann per E-Mail, per Telefax oder postalisch erklärt werden.

(4) Die Zusatzvereinbarung endet darüber hinaus automatisch zu dem Zeitpunkt, zu dem alle Ihre mit der ODR bestehenden Lieferverträge enden.

6. Was müssen Sie zu Datensicherung und Datenschutz wissen?

(1) Für den Zugang zum ODR Kundenzentrum Online müssen Sie sich online mit Benutzernamen und Passwort registrieren. Ein Bestätigungslink wird Ihnen nach der Registrierung durch eine Mail übermittelt. Durch Öffnen des Bestätigungslinks können Sie Ihren Zugang vollständig freischalten. Danach ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und die Funktionalitäten des ODR Kundenzentrum Online stehen Ihnen komplett zur Verfügung.

(2) Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind geheim zu halten.

(3) Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit, um Missbrauch zu vermeiden, auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen. Ihr bisheriges Passwort wird dann ungültig. Weiterhin sollten Sie zur Sicherheit Ihrer Daten Ihre Zugangsdaten nicht auf dem PC speichern und nach dem Besuch auf den Seiten des ODR Kundenzentrum Online den Cache/die temporären Internetdateien Ihres Browsers löschen.

(4) Für die Nutzung der Homepage www.odr.de gelten die diesbezüglichen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung. Darin finden Sie auch weitere Informationen zu der Speicherung und Nutzung von Daten und zum Einsatz von Cookies.

(5) Da Sie bei der Nutzung der Dienste des Kundenzentrum Online Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Legitimation angeben, sollten Sie diese Dienste nur unter dem

Zugang www.odr.de nutzen, da ansonsten die Möglichkeit besteht, dass Ihre Daten Unbefugten zugänglich werden, wenn keine direkte Verbindung zur Homepage der ODR besteht. Sollten Sie trotzdem andere Zugangswege nutzen, z. B. durch das Nutzen von Links oder über andere Dienstleister, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. Dieses Risiko können Sie minimieren, indem Sie sich vor der Eingabe von Daten das Sicherheitszertifikat des Servers nach den Vorgaben des von Ihnen benutzten Browsers anzeigen lassen, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung zu www.odr.de besteht.

Wer ist Ihr Vertragspartner?

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen, Amtsgericht Ulm HRB Nr. 510001, USt-IdNr. DE 144 631 415

Vorstand: Frank Hose, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Steffen Ringwald

Wie können Sie den Kundenservice der EnBW ODR erreichen?

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit dem ODR Kundenzentrum Online können Sie sich an unseren Kundenservice wenden: EnBW ODR AG, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen; Telefon 0800 3629 637 (kostenfreie Servicenummer); Telefax 07961 82-1900 oder per E-Mail (info@odr.de)

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter www.stromeffizienz.de. Weitere Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihre Angebote finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.